

Kennzahlen

Technischer Deckungsgrad



97,6%

Deckungsgrad 96,2% (Vorjahr: 97,1%)

Aktivversicherte



93 456

2021: 90 990 Veränderung: 2,7 %

Performance



-11,2%

Rentenbeziehende



40375

2021: 39305 Veränderung: 2,7%

Cashflow



65 Mio. CHF

Angeschlossene Arbeitgeber



433

Anlagevermögen



36,8 Mrd. CHF

Verzinsung Sparguthaben



Abnahme Geschäftsbericht April 2023

Vermögensverwaltungskosten



Versichertenverwaltungskosten



108 CHF

analyse PPCmetrics AG: 289 CHF

Editorial



Liebe Leserin, lieber Leser

Es hat nicht sollen sein. 2022 wird als «herausforderndes Jahr» in die Geschichte eingehen. Eine Achterbahnfahrt der Weltmärkte mit etwas Zuversicht im Spätherbst – und dann hat uns die zweite Hälfte Dezember das Resultat doch noch «verhagelt», wie man im Volksmund so schön sagt. Dass bei der Performance ein Minus hingenommen werden muss, war schon früh klar. Wir hofften aber, den Deckungsgrad auf über 100 Prozent halten zu können. Dem ist nun nicht so. Performance: -11,2 Prozent; technischer Deckungsgrad: 97,6 Prozent. Das Resultat ist unschön, aber ein solches Jahr gehört zum Geschäft und war statistisch betrachtet sogar überfällig. Wir können auf überdurchschnittliche Jahre zurückblicken und erwarten, dass das erhöhte Zinsniveau künftige Resultate stützt.

Deshalb tun wir weiterhin und mit grosser Konzentration das, was wir können: Ihre Vorsorge nachhaltig sicherstellen. Seit dem 1. Januar 2023 dürfen wir das auch für die Mitarbeitenden der Stadt Adliswil inklusive Ara und reformierter Kirche Sihltal, die Sihlsana AG, die Stiftung für Altersbauten und die Spitex Zimmerberg tun. Ein herzliches Willkommen den neu bei der BVK Versicherten.

Die BVK ist nachhaltig und sicher!

Bruno Zanella Präsident des Stiftungsrates d. dahia

Lilo Lätzsch Vizepräsidentin des Stiftungsrates

Thomas R. Schönbächler Vorsitzender der Geschäftsleitung

Nehmen Sie Einfluss

Letztes Jahr haben rund 3 200 gewählt – das kann nicht falsch sein

Mit einer Beitragswahl nehmen Sie aktiv Einfluss auf Ihr persönliches Sparguthaben. Über 15 100 BVK-Versicherte sind Top. Wann folgen Sie?

Die ganze Welt kennt Influencerinnen und Influencer, die ein Produkt in die Kamera halten und finden: «Das ist super!» Sogleich rennen soundso viele Followerinnen und Follower in die Läden und kaufen das Ding. So funktioniert das Influencertum weltweit.

Die BVK mischt mit

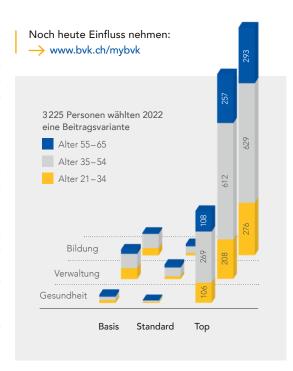
In unseren Träumen sehen wir eine influencende, hübsch gefotoshoppte Person, die lustvoll in die Kamera haucht: «Beitragswahl Top ist super. Sie gibt mir mehr Sicherheit im Alter.» Diesem Aufruf folgen ganz viele - vor allem junge – BVK-Versicherte, um ihre Beitragswahl zu überdenken. Aber das bleibt wohl unser Traum.

In der realen Welt möchten wir Sie aber dazu animieren, aktiv auf Ihr persönliches Sparguthaben Einfluss zu nehmen. Im letzten Jahr haben 3 225 bei der BVK versicherte Personen ihre Beitragswahl getroffen. Dabei haben sich rund 77 Prozent für die Beitragsvariante Top entschieden. Das heisst, dass sie fortan zusätzliche zwei Prozent ihres versicherten Lohns auf das Alterssparbuch legen. Rund 10 Prozent haben sich dafür entschieden, derzeit etwas mehr Lohn ausbezahlt zu bekommen, dafür weniger fürs Alter anzusparen. Der Rest hat schon einmal eine Beitragsvariante ausprobiert und hat nun wieder auf Standard gewechselt.

Männer und Frauen

Wenn man noch einen Blick in die Aufteilung nach Geschlechtern wirft, stellt man fest, dass häufiger Männer eine Beitragswahl treffen aber Frauen häufiger die Variante Top wählen. Insgesamt haben 17755 Personen (davon 15 146 Top) gewählt. Das ist knapp ein Fünftel aller aktiven BVK-Versicherten

Apropos followen: Folgen Sie der BVK auf Social Media. Wir sind auf LinkedIn und Facebook aktiv.



Mehr Geld in Ihrem persönlichen Topf

Pensionskasse: das grosse Guthaben, das still wächst

Ein Sparkonto, über das nur selten gesprochen wird. Einzahlungen, die unbemerkt erfolgen. Eine Geschäftsbeziehung, die nicht direkt gesucht wurde. Was schon fast unlauter tönt. ist ganz einfach Ihre Pensionskasse.

Die BVK zeichnet sich dadurch aus, dass bei ihr besonders grosse Sparguthaben generiert werden - so steht es an verschiedenen Orten auf der Webseite oder in BVK-Broschüren. Aber stimmt das auch?

Ja. weil ...

- ... Ihr Arbeitgeber bei der BVK 60 Prozent und Sie 40 Prozent der Beiträge leisten.
- ... im Vergleich zu anderen Pensionskassen höhere monatliche Sparbeiträge anfallen.
- ... das Sparguthaben vorteilhaft verzinst wird.
- ... Sie dank Beitragsvarianten Ihr Sparguthaben zusätzlich vergrössern können.
- ... Sie auch einmalig mit Einkäufen etwas für Ihre Altersvorsorge tun können.
- ... wir Zusatzpläne anbieten, die die Arbeitgeber bei der BVK abschliessen können.

Richtig rechnen

Am Ende des Arbeitslebens kommen Sie auf ein so hohes Sparkapital, dass Sie trotz einem allenfalls tieferen Umwandlungssatz eine höhere Rente erhalten. Ein vereinfachtes Beispiel verdeutlicht dies: Eine Person verdient während ihres Berufslebens durchschnittlich jährlich 70000 Franken. Die Pensionskassenbeiträge werden mit 1,5 Prozent verzinst. Mit

dem BVG-Minimum käme sie auf ein Sparguthaben von rund 300000 Franken und mit dem aktuellen BVG-Umwandlungssatz von 6.8 Prozent auf eine Jahresrente von rund 20400 Franken.

Wenn die gleiche Person bei der BVK versichert wäre und

ebenfalls eine Jahresrente von 20400 Franken erhalten möchte, hätte sie zusätzlich gut 186000 Franken Sparguthaben, das sie als Kapital beziehen könnte.

Mehr Kuchen

Bildlich gesprochen ist bei der BVK der zu verteilende Kuchen so gross, dass Sie trotz schmaleren Kuchenstücken mehr Kuchen bekommen. Oder dass zu Beginn der Pension ein grösseres Stück als Kapitalbezug konsumiert werden kann. Das ist schön



Im Versichertenportal myBVK finden Sie mehr Informationen und können Auswirkungen auf Ihr persönliches Sparguthaben spielerisch simulieren.

→ www.bvk.ch/mybvk

Nachhaltig gebaut oder saniert

Die BVK haucht alten Gebäuden neues Leben ein – oder baut neu



Neu und für alle Generationen - Stockenhof

Der Stockenhof in Regensdorf entspricht allen Anforderungen, die die BVK an ein neues Gebäude stellt: Wohnraum für alle Generationen in 275 Mietwohnungen. Gebaut nach dem Standard für nachhaltiges Bauen Schweiz. So zentral gelegen, dass ein Auto überflüssig wird. Der Weg in die Natur ist hingegen kurz. Sichern Sie sich jetzt eine Wohnung, die ab Oktober 2023 bezogen werden kann.

www.stockenhof.ch



Smarte Sanierung an der Freiestrasse

21 Mietwohnungen an universitär bester Lage stehen ab Herbst 2023 an der Freiestrasse in Zürich zur Verfügung. Das Gebäude wurde komplett und nachhaltig saniert. So wurde die Ölheizung durch Fernwärme ersetzt und beim Innenausbau auf Materialien geachtet, die dem ursprünglichen Bau entsprechen. Mit modernster Technologie kann das Wohnklima in den 1½- bis 4½-Zimmer-Wohnungen effizient und energiesparend bestimmt werden.

→ www.albert-zh.ch

Sanierung mit Türmchen an der Zeunerstrasse

Mitten in Wipkingen gleich beim Landenbergpark wurde vor über 100 Jahren das Haus an der Zeunerstrasse 11 gebaut. Damit es weiterhin das Quartier prägen kann, wird es einer Totalsanierung unterzogen. Ab Herbst 2023 kann man sich für die elf modernen 2½- bis 3½-Zimmer-Mietwohnungen in historischem Gemäuer bewerben.

→ www.zeunerstrasse11.ch



Baugeschichtliches Archiv, Maurice K. Grünig

Immer mal wieder reinschauen

Zuerst spielerisch ausprobieren – dann sicher entscheiden

Das Versichertenportal myBVK ist mehr als einen einzelnen Besuch wert. Egal ob Vorsorge, Hypothek oder Steuern – myBVK ist bereit.

Sie waren bei der Wohnungsvergabe zu spät – schon wieder waren die besten Wohnungen weg. Sie möchten sich ein Eigenheim leisten, aber wie berechnen sich die Sicherheiten? Sie haben einen längeren Urlaub und möchten für die Finanzplanung wissen, wie viel Geld für Risikoversicherung und Sparbeiträge veranschlagt werden muss. Sie möchten Ihren Beschäftigungsgrad reduzieren, wissen aber nicht, was das für die Vorsorge bedeutet.

Die Liste mit Fragen lässt sich fast beliebig fortsetzen. Und die BVK hat eine umfassende Antwort: myBVK. Das Versichertenportal hilft Ihnen bei der Beantwortung dieser Grundfragen weiter. Etwa können Sie die Einstellung so wählen, dass Sie frühzeitig – noch vor offiziellem Vermietungsstart – über neue Wohnungen der BVK informiert werden. Es lassen sich aber auch Hypotheken berechnen und natürlich werden



eine Menge Fragen rund um die Vorsorge nicht nur erklärt, sondern auch gleich mit Ihren persönlichen Daten berechnet. Loggen Sie sich ein. Es Johnt sich.

→ www.bvk.ch/mybvk



«Gerade für teilzeitarbeitende Frauen ist die BVK die richtige Vorsorge. Dank dem an den Beschäftigungsgrad angepassten Koordinationsabzug und der Möglichkeit, einen höheren Umwandlungssatz für die Altersleistungen zu wählen, sind bei der BVK seit Jahren Lösungen für sonst benachteiligte Arbeitnehmende vorhanden.»

Andrea Rytz, Direktorin CEO der Schulthess Klinik

Mitglied SSF – Teilnahme an 479 Generalversammlungen mit Abstimmung zu 7874 Traktanden – 322 laufende Engagements



Tiefe Verwaltungskosten

Leistungen werden gerne verglichen und umso lieber sieht man einen Vergleich, wenn das Resultat zu den eigenen Gunsten ausfällt. Hier haben wir einen solchen Vergleich, der uns stolz macht. Mit 108 Franken Versichertenverwaltungskosten pro Person und Jahr liegen wir um über 180 Franken unter dem Branchendurchschnitt. Hochgerechnet auf den Versichertenbestand sparten wir 2022 damit über 24 Millionen Franken. Gut für Sie.



Ökologisch produzierter BVK-Strom

Vor gut anderthalb Jahren starteten wir zusammen mit vier weiteren Pensionskassen unsere direkten Investitionen in grüne Energie. Derzeit beteiligt sich die BVK an einem portugiesischen Solar- und einem finnischen Windpark. Der BVK-Anteil beträgt rund einen Drittel. Insgesamt wurden bereits 42 Gigawattstunden grüner Strom produziert, was einer CO₂-Einsparung von über 11000 Tonnen gleichkommt. Mehr dazu unter:

www.bvk.ch/verantwortung

Huttenstrasse



Kapitalanlagen seit 2020 – 50% Reduktion CO₂-Emissionen direkte Immobilienanlagen seit 1990 – Netto-Null Ziel 2050



Hohe Sparguthaben

Deckungsgrad und Umwandlungssatz sind zwei Kennzahlen, die immer wieder zur Qualifizierung von Pensionskassen herhalten müssen. Das ist recht so. Wichtiger ist aber, dass Ihr Sparguthaben in der Altersvorsorge möglichst gross ist. Das ist der Grundstock für ein sorgenfreies Leben nach dem Berufsleben. Machen Sie jetzt den Check im Versichertenportal und fragen Sie mal bei Ihren Bekannten und Freunden nach. Sie werden feststellen, dass Sie bei der BVK in eine gute Ausgangslage gebracht werden.

www.bvk.ch/mybvk

15 146

haben sich für die Beitragsvariante Top entschieden

CO₂-Senkung bei Immobilien

Bei Neubauten: nachhaltige Bauweise wählen. Bei Sanierungen: Energie sparende Massnahmen umsetzen. Bei bestehenden Liegenschaften: Betrieb optimieren. Die BVK macht das und hat seit 1990 den CO₂-Ausstoss halbiert und will ihn bis 2030 um 80 Prozent senken.

→ www.bvk.ch/verantwortung



Engagiert für eine bessere Welt

Schokolade wird süsser. Auch wenn der Weg zu einer nachhaltigen Vermeidung von Kinderarbeit in der Zulieferkette von Schokoladenproduzenten noch weit ist, konnten dank dem Engagement vieler Investoren, darunter auch die BVK, die ersten Massnahmen zur Vermeidung von Kinderarbeit ergriffen werden.

→ www.bvk.ch/verantwortung

Anlagemärkte mit Wellen

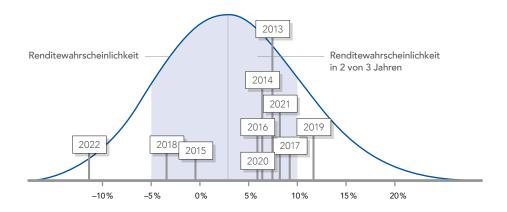
Nicht das beste Jahr für Anlagen

Die Performance für 2022 ist deutlich im Minus. Hauptgründe dafür sind die geopolitischen Entwicklungen sowie die 2022 eingetretene Zinswende.

Eine negative Performance ist nicht ungewöhnlich und gehört zum Geschäft einer Pensionskasse. Sie muss mit der Anlagestrategie gewisse Risiken eingehen, um langfristig die notwendige Rendite erwirtschaften zu können. Das Minus von 11,2 Prozent kam durch geopolitische Umstände wie den Krieg in der Ukraine, sinkende Aktienkurse aufgrund pandemiebedingter Lieferengpässe, insbesondere aber durch die starke Erhöhung des Zinsniveaus zustande. Obwohl

ein Zinsanstieg langfristig für eine Pensionskasse erfreulich ist, führt er auf der Anlageseite, vor allem bei Obligationen, kurzfristig zu Bewertungskorrekturen.

Der Deckungsgrad hat dadurch über Gebühr gelitten und ist in der Folge auf 97,6 Prozent und damit unter die 100-Prozent-Marke gerutscht. Bei einem Deckungsgrad zwischen 90 und 100 Prozent werden bei der BVK keine Sanierungsmassnahmen eingeleitet. Das Vorsorgereglement sieht aber ab Mitte Jahr standardmässig die Verzinsung der Sparguthaben zum BVG-Zins von derzeit einem Prozent vor. Die effektive Verzinsung muss durch den Stiftungsrat noch beschlossen werden.



Verwaltungskosten

Kosten konnten gesenkt werden

108 Franken betrugen im vergangenen Jahr die Verwaltungskosten pro versicherte Person bei der BVK. Das ist um vier Franken günstiger als im Jahr zuvor.

Dieses Resultat erscheint umso besser, wenn man es mit der Branche vergleicht. Die durchschnittlichen Verwaltungskosten werden mit 289 Franken ausgewiesen. Das ergibt Einsparungen von jährlich wiederkehrend über 24 Millionen Franken.

Wir sparen weiter für Sie, damit mehr auf Ihrem persönlichen Sparkonto bei der Pensionskasse bleibt. Das bestätigt auch das Resultat der Vermögensverwaltungskosten.

Bei 15 Rappen eingependelt

Die Vermögensverwaltungskosten liegen auch 2022 sehr tief bei 0,15 Prozent. Durch den höheren Anteil an illiquiden Investments wie Immobilien sind die Kosten um 0,01 Prozentpunkte angestiegen, liegen aber im Branchenvergleich weit unter dem Durchschnitt von 0,43 Prozent.

Die BVK gab pro 100 Franken Anlagevermögen 15 Rappen aus – der Durchschnitt in der Branche: 43 Rappen. Rechnet man die Differenz von 28 Rappen auf das Anlagevermögen auf, ergeben sich dieses Jahr Einsparungen von gut 103 Millionen Franken. Sie gehen wohl mit uns einig, dass dieses Geld besser im Vorsorgevermögen als bei Vermögensverwaltungen aufgehoben ist.



12

Bilanz

| Aktiven | 31.12.2022 | | 31.12.2021 | |
|---|----------------|-------|----------------|-------|
| | in CHF | in % | in CHF | in % |
| Geld- und Geldmarktanlagen | 784 858 145 | 2,1 | 1 438 509 422 | 3,5 |
| Obligationen CHF | 6 248 499 249 | 17,0 | 7 189 136 904 | 17,4 |
| Fremdwährungsobligationen | 5 548 335 329 | 15,1 | 6 107 211 880 | 14,8 |
| Obligationen Emerging Markets | 1 050 599 777 | 2,8 | 1 126 449 641 | 2,7 |
| Hypotheken | 1 853 550 411 | 5,0 | 1 690 663 814 | 4,1 |
| Aktien Schweiz | 1 450 766 218 | 3,9 | 1 871 480 546 | 4,5 |
| Aktien Ausland | 9 638 934 807 | 26,2 | 11 517 427 476 | 27,9 |
| Aktien Emerging Markets | 1 920 016 225 | 5,2 | 2 371 915 037 | 5,8 |
| Immobilien Schweiz | 6 545 042 838 | 17,8 | 6 368 694 812 | 15,4 |
| Immobilien Ausland | 1 422 680 111 | 3,9 | 1 342 271 155 | 3,3 |
| Währungsabsicherung | 351 759 995 | 1,0 | 233 465 786 | 0,6 |
| Total Vermögensanlagen | 36 815 043 105 | 100,0 | 41 257 226 473 | 100,0 |
| Sonstige Aktiven | 142 386 686 | | 139 370 829 | |
| Aktive Rechnungsabgrenzung | 936 293 | | 271 183 | |
| Total Aktiven | 36 958 366 084 | | 41 396 868 486 | |
| | | | | |
| | | | | |
| Passiven | | | | |
| | in CHF | | in CHF | |
| Vorsorgekapital Aktivversicherte | 19 019 287 068 | | 18 507 330 591 | |
| Vorsorgekapital Rentner/-innen | 17 806 370 000 | | 17 779 568 000 | |
| Verbindlichkeiten | 490 411 308 | | 323 792 171 | |
| Rückstellungen | 535 736 726 | | 543 628 736 | |
| Unterdeckung / Wertschwankungsreserven | -893 439 018 | | 4 242 548 987 | |
| Total Passiven | 36 958 366 084 | | 41 396 868 486 | |

Betriebsrechnung

| | 2022 | 2021 |
|---|----------------|----------------|
| | in CHF | in CHF |
| Beiträge und Einlagen | 1 786 830 127 | 1 763 432 502 |
| Eintrittsleistungen | 855 402 803 | 723 251 989 |
| Vorsorgeleistungen | -1 571 362 717 | -1 440 856 879 |
| Austrittsleistungen | -1 028 871 460 | -853 536 188 |
| Bildung Vorsorgekapital und Rückstellungen | -546 423 743 | -849 316 514 |
| Sonstiges | -3 377 896 | -3 174 995 |
| Verwaltungsaufwand Vorsorge | -14 512 399 | -14 592 616 |
| Ergebnis aus Vorsorge | -522 315 283 | -674 792 700 |
| Ergebnis aus Vermögensanlagen | -4 558 125 697 | 3 086 551 516 |
| Verwaltungsaufwand Kapitalanlagen | -41 039 719 | -43 724 238 |
| Verwaltungsaufwand Immobilienanlagen | -14 507 306 | -14 046 239 |
| Nettoergebnis aus Vermögensanlagen | -4 613 672 722 | 3 028 781 039 |
| Betriebsergebnis vor Veränderung Wertschwankungsreserven | -5 135 988 005 | 2 353 988 339 |
| | | |

Die in diesem Bericht publizierten Angaben wurden durch die Revisionsstelle noch nicht geprüft. Die geprüften Zahlen werden im detaillierten Geschäftsbericht 2022 veröffentlicht und aufgeschaltet unter

www.bvk.ch/geschaeftsbericht



Die BVK ist auch eine Immobilienfirma

Wir bauen nicht nur selber, wir helfen auch bei Finanzierungen

Selber bauen, selber vermieten, selber finanzieren – die BVK mischt auf dem Immobilienmarkt mit.

Die BVK bildet die ganze Wertschöpfungskette bei Immobilien ab. So werden gut gelegene Grundstücke gekauft, entwickelt, bebaut und im Anschluss selber vermietet und bewirtschaftet. Die BVK ist immer nah am Markt. Über 5300 Wohnungen und knapp 400000 Quadratmeter Gewerbefläche für alle Ansprüche befinden sich im BVK-Portfolio. Als versicherte Person werden Sie bei der Mieterauswahl bevorzugt.

→ www.bvk.ch/mybvk

Dazu kann Sie die BVK auf verschiedene Arten bezüglich Wohneigentum unterstützen. Es ist möglich, Vorsorgeleistungen zu verpfänden, was eine höhere Sicherheit und somit eine höhere Hypothek ermöglicht. Dabei verbleibt das Geld in der Pensionskasse. Sie können aber auch Kapital für Wohneigentum vorbeziehen. Dadurch benötigen Sie weniger Fremdkapital. Weiter vergibt die BVK seit 1936 Hypotheken. In Hypothekarzinsvergleichen rangiert sie dabei immer in den vorderen Rängen (siehe Zinsbox unten).





Kurznews

Rekord an Infoveranstaltungen

Im Herbst führt die BVK regelmässig Informationsveranstaltungen für die Versicherten durch. An den beiden letzten Veranstaltungen 2022 haben insgesamt 827 Personen teilgenommen und die Ausführungen entweder vor Ort oder an den Bildschirmen verfolgt. Ein Rekord!

Holperige BVG-Reform

In Bundesbern wird die Reform der zweiten Säule diskutiert. Dabei zeigt sich die Komplexität der Materie schon nur darin, dass es scheinbar keinen Konsens zwischen den Kammern gibt.

Das Volk wird entscheiden müssen. Die BVK hat dagegen einige diskutierte Vorschläge längst umgesetzt.

Zinsbox

Sparguthaben bis Mitte 2023: 2,2% Sparguthaben ab Mitte 2023: 1,0% Hypothekarzinsen per 23. Januar 2023: 5 Jahre: 2,25% 10 Jahre: 2,50%

Organisation und Führungsorgane

Geschäftsleitung

Thomas R. Schönbächler

Vorsitzender der Geschäftsleitung

Florian Küng

Leiter Finanzen und Support

Martin Osterwalder

Leiter Vorsorge

Oliver Peter (ab 1. Oktober 2022) Leiter Legal und Compliance

Stefan Schädle

Leiter Real Estate Management

Adrian Wipf

Leiter Asset Management

Stiftungsrat

Arbeitnehmervertretung:

Lilo Lätzsch

Vizepräsidentin Stiftungsrat, Präsidentin Prüfungs- und Personalausschuss

Dr. Calista Fischer

Mitglied Anlageausschuss

Bernhard Hutter

Mitglied Vorsorgeausschuss

Oliver Middelmann

Arialdo Pulcini

Präsident Anlageausschuss

Claude Riederer

Mitalied Vorsorgeausschuss

Nicole Schönbächler

Mitglied Prüfungs- und Personalausschuss

Reyko Thiem

Mitglied Anlageausschuss

Irene Willi

Vizepräsidentin Vorsorgeausschuss

Arbeitgebervertretung:

Bruno Zanella

Präsident Stiftungsrat, Vizepräsident Prüfungs- und Personalausschuss

Rudolf Bertels

Präsident Vorsorgeausschuss

Urs Borer

Mitglied Anlageausschuss

Rolf Curschellas

Mitalied Vorsorgeausschuss

Daniel Dubach

Vizepräsident Anlageausschuss

Hansjörg Lehmann

Dr. Annette Lenzlinger

Mitglied Prüfungs- und Personalausschuss

Gertrud Stoller-Laternser

Mitglied Vorsorgeausschuss

Prof. Dr. Felix Uhlmann

Mitglied Anlageausschuss

Haben Sie Fragen?

Kundendienst

— 058 470 44 44

→ www.bvk.ch/kontakt

Kundendienst Kanton und Bildungsinstitutionen

→ 058 470 45 45

→ www.bvk.ch/kontakt

Für Beratungen steht unser Kundendienst gerne zur Verfügung. An Randzeiten (Montag bis Freitag, 7 bis 8 und 17 bis 19 Uhr, und am Samstag von 9 bis 11 Uhr) werden Beratungen nur als Videocall und nur nach Voranmeldung durchgeführt.

Bei Fragen zu Invalidenleistungen

→ 058 470 44 80

→ www.bvk.ch

Für Auskünfte rund um Hypotheken

→ 058 470 45 66 → www.bvk.ch/hypo Bei Fragen zu Mietwohnungen

→ 058 470 47 00

→ www.bvk.ch/immobilien



Wir haben geöffnet!

Das Kundenportal myBVK steht Ihnen von Montag bis Sonntag von 0 Uhr bis 24 Uhr zur Verfügung.

www.bvk.ch/mybvk

Jetzt registrieren!

Impressum:

BVK, Obstgartenstrasse 21 Postfach, 8090 Zürich www.bvk.ch

Folgen Sie uns auf LinkedIn und Facebook.





